

無法觀看課程影音內容之原因與處理方式之一

(IE 安裝工具列軟體)

問題說明：

IE 安裝工具列軟體，導致無法觀看課程影音內容：

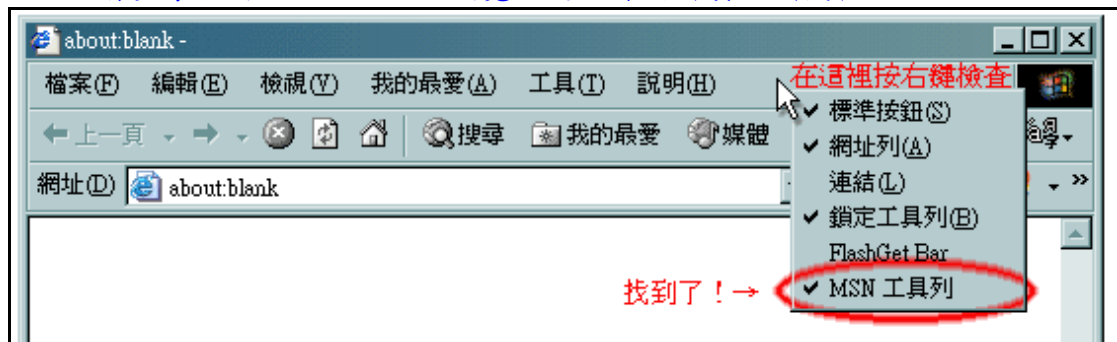
若您的個人電腦上有安裝 MSN 工具列、Google 工具列、Yahoo Companion、WinXPsp2 快顯封鎖功能及其他附掛於 IE 的工具列軟體時，IE 有可能誤判課程視窗為廣告，而加以攔截，導致無法觀看課程。

處理方式：

一、上課前請先確認上述工具的快顯封鎖功能已關閉。

常見廣告攔截基本解決設定：

1.請參考下圖，先檢查您的瀏覽器是否有附掛廣告攔截軟體？



或



廣告攔截軟體：例如 KKman、MSN 工具列、Google toolbar、Yahoo Companion Toolbar、My Web Search、上網幫手…等，均會影響課程之開啟，從上面的圖檔

來看，課程視窗即是遭到了 MSN 工具列的阻擋。

請關閉工具列上的〔封鎖快顯視窗〕功能，或將本學園網址加入「允許清單」；若您平時並無使用此軟體的需求，亦可將其移除。不論您採取取消攔截、暫時關閉或移除該軟體的做法，都記得要重新開啟 IE 瀏覽器，設定才會生效。

常見之廣告攔截軟體

一、Yahoo Toolbar

Yahoo! 奇摩捷徑列並沒有擋廣告功能，所以如果您使用上仍有異常，還是建議移除。

◎中文版移除方式

Yahoo! 摩捷徑列並沒有在新增移除程式中，必須點選上方圈起來有筆的地方，選擇 [移除 Yahoo! 奇摩捷徑列] 才行。

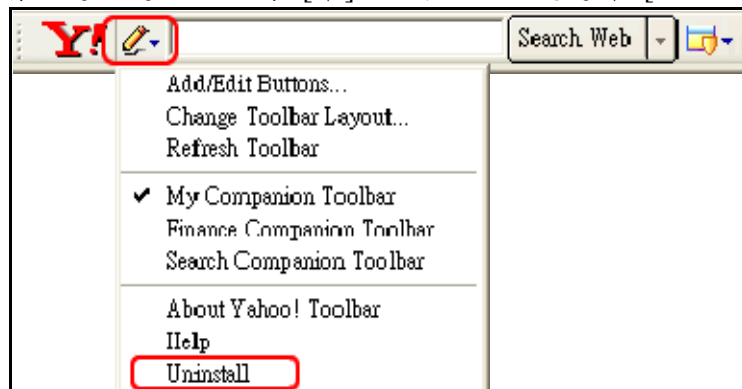


◎英文版移除方式

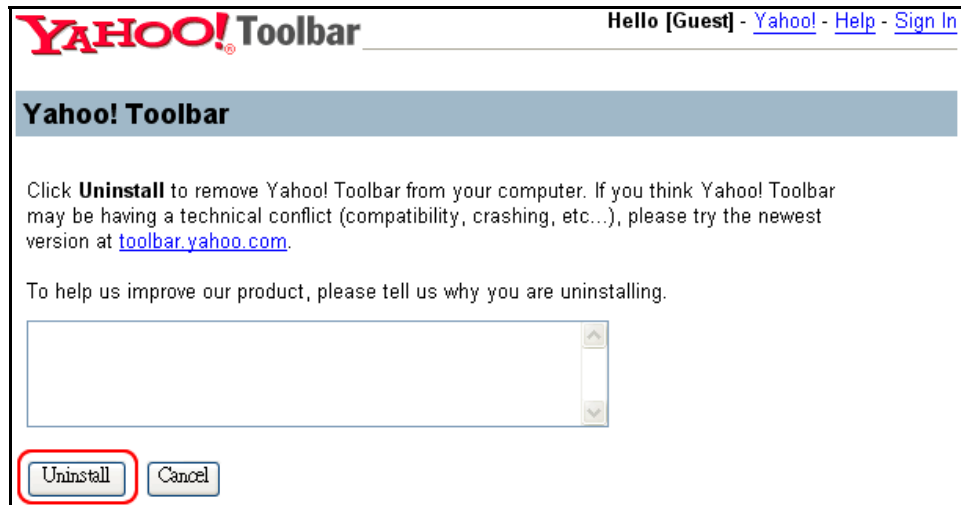
發現圖示已經擋廣告後，就會變成框選處的圖示。



1) 請點選框選的地方有 [筆] 的圖示，然後選擇 [Uninstall]。



2) 之後會帶到 Yahoo! Toolbar 網站，請選擇下方處的 [Uninstall]。



二、MSM Toolbar

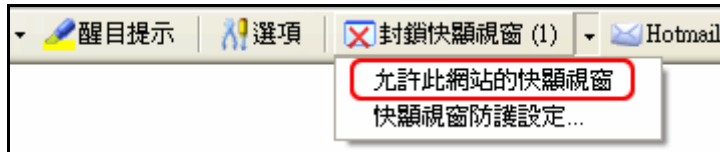
◎關閉擋彈跳視窗功能

MSN 工具列上的點選 [封鎖快顯視窗] 按鈕，即可開啟彈跳視窗功能。

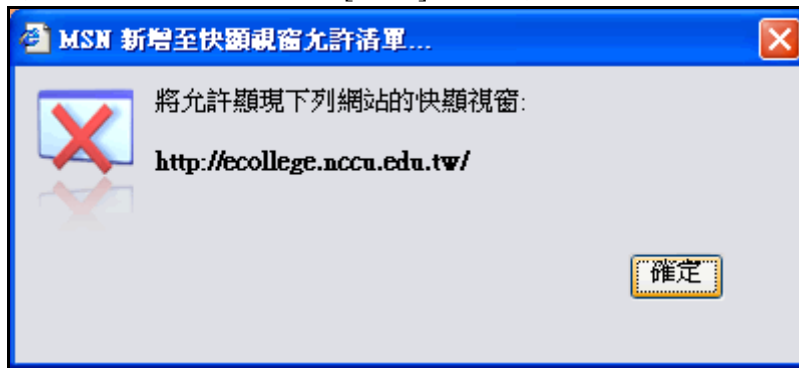


◎設定允許網站的快顯視窗

請連線到所要允許快顯視窗網站，並點選圖示向下小箭頭，並選擇 [允許此網站的快顯封鎖視窗]。



即會跳出視窗，並點選 [點選] 確定即可。



◎移除 MSN 工具列

請至控制台，並點選 [新增移除程式]，選擇 [MSN 工具列] 後點選 [變更/移除]，將該軟體移除即可。

三、Google Toolbar

◎ 中文版關閉擋彈跳視窗功能

請點選 ❶ [已攔截] 的按鈕

當按鈕變成為 ❷ [允許網站的彈出式視窗]，即關閉彈出視窗功能。



◎ 英文版關閉擋彈跳視窗功能

請點選 ❶ [blocked] 的按鈕

當按鈕變成為 ❷ [Site popups allowed]，即關閉彈出視窗功能。



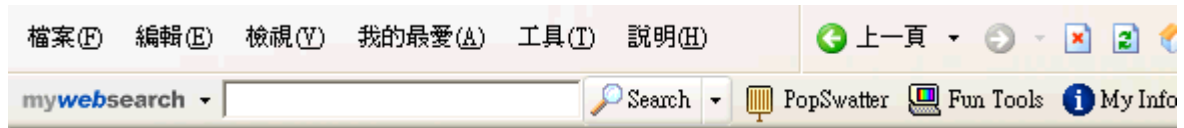
◎ 移除 Google Toolbar 工具列

請至控制台，並點選 [新增移除程式]，選擇 [Google Toolbar for Internet Explorer] 後點選 [變更/移除]，將該軟體移除即可。

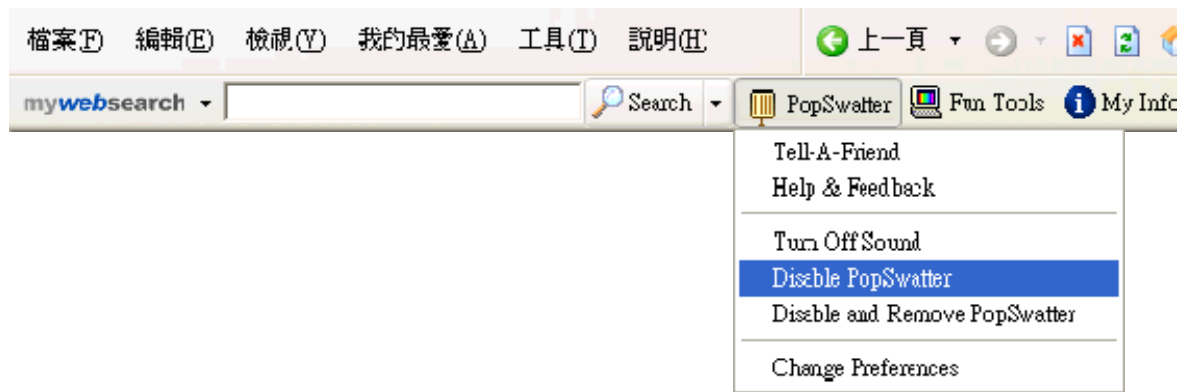
四、mywebsearch Toolbar

關閉擋彈跳視窗功能

1) 請在 IE 上的 mywebsearch 中點選 [PopSwatter] 。



2) 然後選擇 [Disable PopSwatter], 即可關閉擋住跳出視窗的功能。這樣就可以正常上課。



移除 mywebsearch 工具列

請至控制台，並點選 [新增移除程式]，選擇 [MyWebSearch] 後點選 [變更/移除]，將該軟體移除即可。

五、Hotbar Toolbar

安裝了 Hotbar Toolbar 工具列後，會有擋彈跳視窗功能，該功能無法關閉，所以只能移除。

關於移除方式的說明

如何移除說明 <http://www.pchell.com/support/hotbar.shtml> (英文)

移除 Hotbar 方式

- 1) 下載檔案：<http://hotbar.com/downloads/HbUninst.exe>
- 2) 執行 HbUninst.exe
- 3) 即可移除程式(可能必須重新開機)

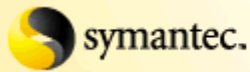
六、Anime Toolbar

安裝了 Anime Toolbar 工具列後，會有擋彈跳視窗功能，該功能無法關閉，所以只能移除。

移除 Anime Toolbar 工具列

請至控制台，並點選 [新增移除程式]，選擇 [Anime Toolbar] 後點選 [變更/移除]，將該軟體移除即可。

七、Norton Personal Firewall 2003 諾頓防火牆



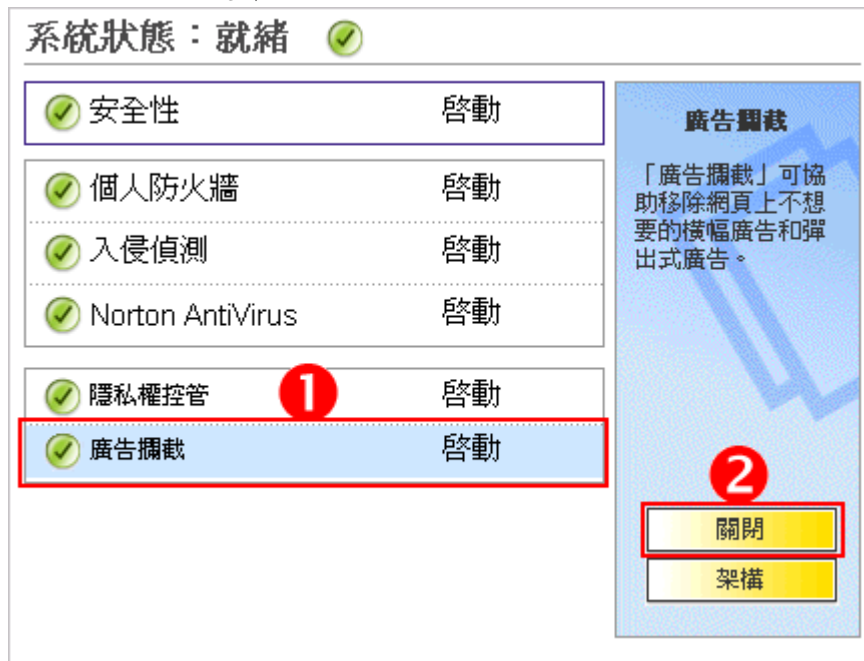
Norton™ Personal Firewall 2003

點選右圖圖示開啟諾頓防火牆

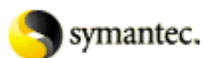


關閉廣告攔截功能

- 1 點選 [廣告攔截]。
- 2 點選 [關閉] 後，即關閉廣告攔截功能，再進行 IE 最佳化設定，清除 cookie 後即可。



八、Norton Internet Security 2005 諾頓防火牆



Norton Internet Security 2005

諾頓 Internet Security 2005 攔截彈跳視窗功能，將功能細分為二項功能，建議皆將功能關閉。

關閉廣告攔截

- 1 點選 [廣告攔截]。
- 2 點選 [關閉] 後，即關閉廣告攔截功能。



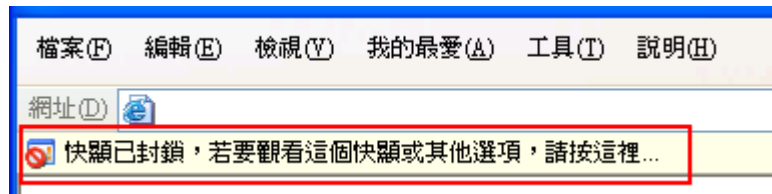
關閉彈出式視窗攔截

- 1 點選 [彈出式視窗攔截]。
- 2 點選 [關閉] 後，即關閉彈出式視窗攔截功能。



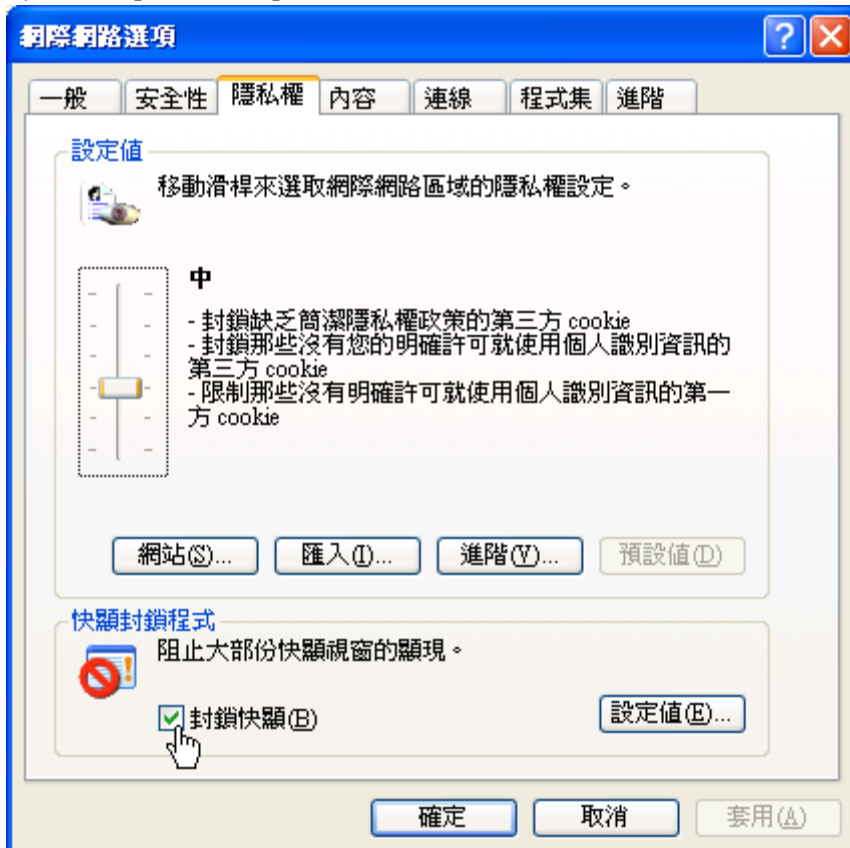
九、Windows XP SP2

關於微軟新增加 Windows XP 的 Service Pack2 的更新服務，稱為 SP2，如果使用的 XP 系統升級至 SP2 後，會在 IE6.0 瀏覽器上增加快顯封鎖程式功能，主要用意是阻擋氾濫的彈跳廣告視窗(Pop-Up)，會影響彈跳出的視窗並封鎖，所以導致彈跳視窗的課程無法觀看，如圖所顯示的阻擋訊息：



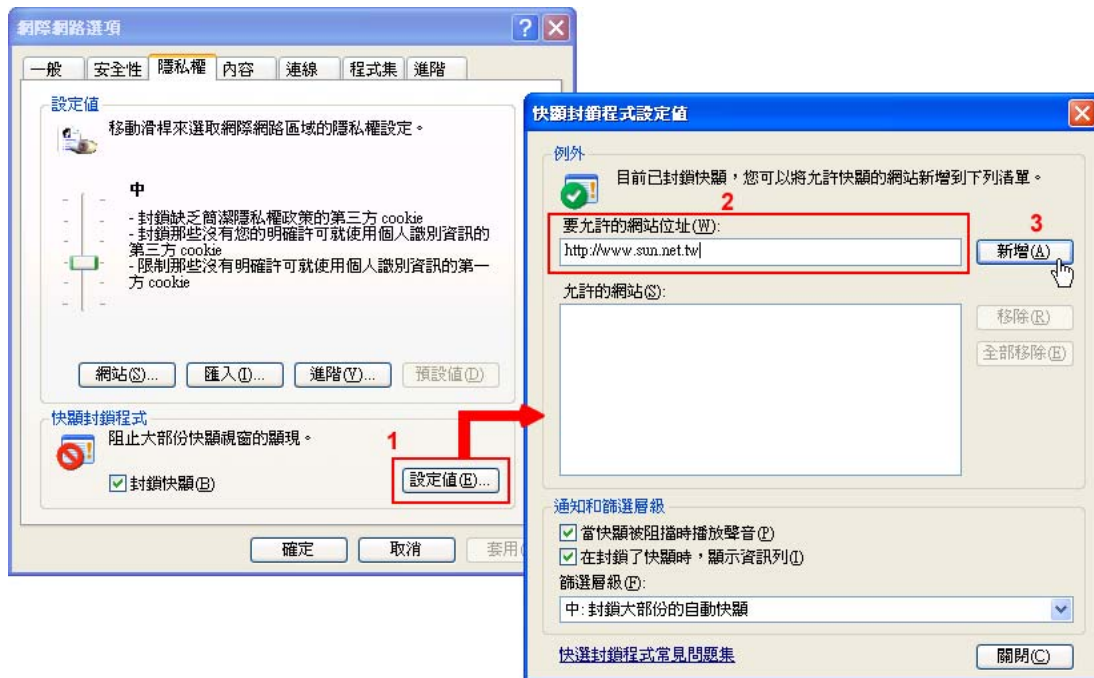
關閉快顯封鎖程式

- 1) 請點選 IE 的 [工具]、[網際網路選項]，並點選 [隱私權]
- 2) 取消 [封鎖快顯] 的勾選，如： 封鎖快顯(B)，再點選確定即可完成。



設定允許的網站，忽略快顯封鎖程式

- 1) 請點選 IE 的 [工具]、[網際網路選項]，並點選 [隱私權]
- 2) 點選 [設定值]，請輸入您要允許忽略使用的平台網址
網址格式如：<http://www.sun.net.tw>
- 3) 再點選 [新增]，即完成設定。



十、清除 cookie 的方式

如果移除廣告軟體後，功能仍無法正常時，請執行 IE 的簡易最佳化設定。

簡易 IE 最佳化設定

執行 IE 之後，點選工作列上的「工具」→「網際網路選項」。(IE5.5 版為「Internet 選項」)，在「一般」標籤：

- (1) 點選刪除 cookie，「要刪除 Temporary Internet Files 資料夾裡面的所有 cookie 嗎？」按確定。(IE5.5 版無此設定，可跳過)
- (2) 點選刪除檔案，「刪除所有離線內容」打勾，按確定。
- (3) 點選設定，「檢查儲存的畫面是否有較新的版本」，請點每次查閱畫面時。接著點選下方「檢視檔案」，確認跳出的檔案資料夾視窗裡已無檔案，若仍有檔案，請按編輯→全選，然後全部刪除。
- (4) 點選「清除紀錄」，「確定要 Windows 刪除網站的瀏覽紀錄嗎？」按〔是〕即可。
- (5) 記得要重新開啟 IE 瀏覽器，設定才會生效。